

# SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| Agradecimentos .....  | 11 |
| Lista de Siglas .....   | 13 |
| Prefácio .....  | 15 |
| Apresentação .....  | 21 |
| <br>  |    |
| 1. Cuidado Integral na Atenção Primária à Saúde .....                               | 25 |
| 1.1 Produção de Cuidado em Saúde, Aprendizagem,<br>Mediação e Acompanhamento .....  | 28 |
| 1.2 Empatia, Cuidado e Implicação .....   | 33 |
| 1.3 Cuidado Integral em Saúde .....   | 37 |
| 1.4 Cuidado na Atenção Primária à Saúde .....                                       | 38 |
| 1.5 Referências .....   | 41 |
| <br>  |    |
| 2. A Atenção Primária à Saúde no Brasil e a Estratégia<br>de Saúde da Família ..... | 45 |
| 2.1 A Atenção Primária à Saúde, seus Princípios<br>e Diretrizes .....               | 45 |
| 2.2 APS no Brasil e a Estratégia Saúde da Família .....                             | 56 |
| 2.3 Referências .....   | 61 |

|  |     |
|--|-----|
| 3. Saúde, Ambiente e Desenvolvimento.....  | 67  |
| 3.1 Referências .....  | 83  |
| 4. O Processo Saúde-Doença .....   | 89  |
| 4.1 Para uma Aproximação aos Conceitos de Saúde e Doença.....  | 89  |
| 4.2 A Conformação dos Modelos Explicativos de Saúde-Doença .....   | 95  |
| 4.3 Vamos Pensar os Conceitos de Saúde e Doença com Base em um Caso? .....                                     | 110 |
| 4.4 Estudo de Caso: A Doença Invisível em um Recém-Nascido.....  | 111 |
| 4.5 Para Reflexão .....  | 113 |
| 4.6 Referências .....  | 113 |
| 5. A Visita Domiciliária como Ferramenta de Cuidado .....  | 117 |
| 5.1 A Visita Domiciliária como Possibilidade de Ampliação do Acesso ao Cuidado.....                            | 124 |
| 5.2 A Visita Domiciliária como Possibilidade de Acolhimento e Produção de Vínculos com as Famílias .....       | 126 |
| 5.3 A Visita Domiciliária como Possibilidade de Acompanhamento das Pessoas em suas Necessidades de Saúde ..... | 128 |
| 5.4 A Visita Domiciliária como Possibilidade de Aprendizagem.....  | 130 |
| 5.5 Planejando e Avaliando a Visita Domiciliária.....  | 131 |
| 5.6 Referências .....  | 133 |
| 6. O Trabalho em Equipe e o Cuidado em Saúde .....   | 135 |
| 6.1 O Trabalho em Equipe: Por quê? .....   | 136 |
| 6.2 O Trabalho nos Dias Atuais.....  | 137 |
| 6.3 O Trabalho em Equipe na Saúde.....   | 141 |
| 6.4 As Reuniões de Equipe.....   | 146 |
| 6.5 Educação Permanente em Saúde e Educação Interprofissional em Saúde .....                                   | 147 |

|   |     |
|---|-----|
| 6.6 Apoio Institucional, Análise Institucional de Práticas<br>Profissionais e Apoio Matricial.....                        | 148 |
| 6.7 Referências.....  | 150 |
| 7. O Território e a Territorialização na Atenção  |     |
| Primária à Saúde .....  | 153 |
| 7.1 Os Territórios e a Saúde.....   | 158 |
| 7.2 Territorialização na Atenção Básica .....   | 160 |
| 7.3 Referências.....  | 166 |
| 8. Necessidades de Saúde .....  | 169 |
| 8.1 Referências.....  | 185 |
| 9. Promoção da Saúde: Conceitos e Práticas.....   | 189 |
| 9.1 A Promoção da Saúde: Sumário Histórico<br>e Conceito .....  | 191 |
| 9.2 A Promoção da Saúde no Brasil.....  | 199 |
| 9.3 Referências .....   | 209 |
| 9.4 Bibliografia Complementar .....   | 212 |
| 10. Cuidado e Gestão: Faces da Mesma Moeda.....   | 215 |
| 10.1 Uma Aproximação aos Elementos Conceituais<br>do Processo de Trabalho em Saúde.....                                   | 217 |
| 10.2 A Conformação do Processo de Gerência<br>e sua Articulação no Processo de Trabalho<br>em Saúde e em Enfermagem ..... | 223 |
| 10.3 A Gestão da Produção do Cuidado: Processo<br>em Constante Disputa .....  | 226 |
| 10.4 Referências.....   | 230 |
| 11. Acolhimento, Vínculo e Cuidado Integral .....   | 233 |
| 11.1 A Proposição do Acolhimento como Estratégia para<br>Reorganização dos Serviços de Saúde no SUS.....                  | 234 |
| 11.2 O Acolhimento é uma Produção Coletiva de<br>Responsabilidade de Todos os Trabalhadores.....                          | 236 |
| 11.3 O Acolhimento se Faz no Encontro .....   | 238 |

|  |     |
|--|-----|
| 11.4 A Conversa como Veículo do Acolhimento.....                             | 243 |
| 11.5 O Vínculo: Uma Construção em Meio<br>às Conversas .....                 | 246 |
| 11.6 A Produção do Cuidado e sua Dimensão<br>Relacional.....                 | 249 |
| 11.7 Referências.....  | 250 |
| <br>   |     |
| 12. A Participação Popular e o Controle Social<br>nos Serviços de Saúde..... | 253 |
| 12.1 A Participação Popular e o Controle Social no sus....                   | 259 |
| 12.2 As Formas de Participação Popular e o Controle<br>Social na Saúde.....  | 261 |
| 12.3 Referências.....  | 264 |
| <br>   |     |
| Sobre as Autoras.....  | 267 |