

SUMÁRIO

Introdução – <i>Jack R. Greene</i>	9
1. Polícia Municipal: Avaliando sua Eficácia contra o Crime <i>Mary Ann Wycoff</i>	19
2. Planejamento dos Serviços Policiais Urbanos <i>Stanley Vanagunas</i>	43
3. Planejamento de Recursos Humanos Policiais <i>Gary W. Cordner, Jack R. Greene e Tim S. Bynum</i>	61
4. Profissionalização da Polícia: Em Busca de Excelência ou de Poder Político? <i>Ben A. Menke, Mervin F. White e William L. Carey</i>	85
5. Denúncias da Família e dos Cidadãos contra a Polícia: Uma Análise de suas Interações <i>Scott H. Decker e Allen E. Wagner</i>	119
6. Liderança Policial e Estilos de Comunicação Interpessoal <i>Charles R. Swanson e Leonard Territo</i>	137
7. Satisfação com a Comunicação em uma Organização Policial: Os Relatórios “Shooting the Shit”, “Horsenecking” e “Brownie” <i>Chris M. Dunning e Ellen Hochstedler</i>	155
Sobre os Autores	175