

## SUMÁRIO

Apresentação .....	9
Prefácio .....	11
Introdução .....	15
1. As Instituições Não Podem Ter Opiniões Próprias .....	23
2. Dar um Desconto à Pequena Escala .....	33
3. Como os Grupos Latentes Sobrevivem .....	43
4. As Instituições se Fundamentam na Analogia .....	55
5. As Instituições Conferem Identidade .....	63
6. As Instituições Lembram-se e se Esquecem .....	75
7. Um Exemplo de Esquecimento Institucional .....	87
8. As Instituições Operam a Classificação .....	97
9. As Instituições Tomam Decisões de Vida e Morte .....	115
Bibliografia .....	131
Índice .....	137